

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN SIDANG**  
**SKRIPSI**

Telah diuji di Jakarta, 26 Agustus 2017

Dinyatakan : ( lulus / Tidak Lulus )

Nama : Selvie Martha Candra

N.I.M : 2012-52-091

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PT ADIRA FINANCE DALAM PROSES KREDIT  
MOTOR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KARYAWAN PT  
MENTARI DIVISI OPERASIONAL

Ketua Penguji,



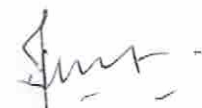
( Erman Anom, MM, Ph.D )

Penguji 1,



( Dr. Halomoan Harahap, M.Si )

Penguji 2,



( Drs Arifin S Harahap, M.Si )